



## Programme de formation

<b>Intitulé de la formation</b>	Mieux communiquer dans l'entreprise
<b>Objectifs pédagogiques</b>	<p>A l'issue de la formation, les stagiaires seront capables de :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• découvrir leur profil relationnel</li><li>• adapter sa communication à son interlocuteur</li><li>• faire évoluer sa communication vers plus de souplesse</li></ul>
<b>Public visé :pré requis</b>	pas de pré requis
<b>Modalités de formation</b>	En présentiel
<b>Programme et Contenu</b>	<p><b>Objectif 1</b> : Découvrir son profil relationnel</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- S'approprier la méthode DISC</li><li>- Déterminer ses modes de communication privilégiés</li><li>- Repérer celui des autres.</li></ul> <p><b>Objectif 2</b> : Adapter sa communication à son interlocuteur</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Comprendre les besoins de mon interlocuteur</li><li>- S'adapter à ses attentes</li></ul> <p><b>Objectif 3</b>: Faire évoluer sa communication vers plus de souplesse</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Comprendre les principes de l'assertivité</li><li>- Mettre en œuvre ces principes pour une communication apaisée.</li></ul>

<b>Modalités d'organisation</b>	Dans les locaux de l'entreprise, ou dans un lieu habilité à recevoir du public par groupe de 8 à 10 personnes idéalement.
<b>Méthodes d'évaluation</b>	Exercices de mise en situation Quizz d'Évaluation finale
<b>Durée :</b>	14 heures, 2 jours de formation. Horaires indicatifs 9h-12h30/13h30-17h
<b>Intervenant</b>	Frédéric PASCAL

\* Si vous avez besoin d'aménagements spécifiques pour accéder ou suivre cette formation, merci de nous prévenir en amont de la session pour que nous prenions les mesures nécessaires pour vous accueillir dans les meilleures conditions.

Valeurs&Compétences, 50 rue du Vieux Bourg, 85170 Dompierre sur Yon.

e-mail : [contact@valeursetcompetences.fr](mailto:contact@valeursetcompetences.fr)-téléphone : 06 51 98 88 77

[www.valeursetcompetences.com](http://www.valeursetcompetences.com)

A l'issue de notre rendez- vous de découverte, le programme est susceptible d'être modifié en fonction de vos besoins, notamment en ce qui concerne la durée et les objectifs de formation.

Prévoyez un délai de 15 jours entre la signature de la convention de formation et la réalisation de la formation.